

リモートサポートサービス 料金表

御社のパソコンへ弊社（パソコンオフィス）のパソコンよりリモート接続を利用した遠隔操作にて作業させて頂くサービスです。

ご依頼の作業内容によっては、リモートで対応できない場合がございます。その場合は、ご連絡させて頂きますので、ご了承頂きますようお願いいたします。

当日対応は出来ない場合がございますので、ご利用には事前にご予約頂く事をお勧め致します。

ご依頼の際は、「リモートサポートサービス依頼書」に必要事項をご記入の上、弊社宛てメールもしくはFAXにてお送り下さい。追ってご連絡させて頂きます。

○ 事前予約あり（前日までにご予約頂いた場合）			（税抜）		
※ 基本料金 + セット料金			クライアントPCのみ	サーバー設定有	
			• 基本料金	3,000 円	6,000 円
			• 1 セット（15 分）	3,000 円	5,000 円
サポート時間	15 分までの場合	基本料金+1 セット	6,000 円	11,000 円	
	30 分までの場合	基本料金+2 セット	9,000 円	16,000 円	
	45 分までの場合	基本料金+3 セット	12,000 円	21,000 円	
	1 時間までの場合	基本料金+4 セット	15,000 円	26,000 円	
	1 時間 15 分までの場合	基本料金+5 セット	18,000 円	31,000 円	

○ 事前予約なし（前日までにご予約がない場合）			（税抜）		
※ 基本料金 + セット料金			クライアントPCのみ	サーバー設定有	
			• 基本料金	5,000 円	10,000 円
			• 1 セット（15 分）	3,500 円	6,000 円
サポート時間	15 分までの場合	基本料金+1 セット	8,500 円	16,000 円	
	30 分までの場合	基本料金+2 セット	12,000 円	22,000 円	
	45 分までの場合	基本料金+3 セット	15,500 円	28,000 円	
	1 時間までの場合	基本料金+4 セット	19,000 円	34,000 円	
	1 時間 15 分までの場合	基本料金+5 セット	22,500 円	40,000 円	

※リモートでの接続をご同意して頂き、接続できる環境の場合のみ作業させて頂きます。

※対応時間は平日 9:00-17:00 の間とさせていただきます。

※株式会社オーシャンブリッジ「ISL Online」のサービスを利用しております。

PC Office



株式会社パソコンオフィス
TEL : 052-703-6243
FAX : 052-703-6275
E-mail : info@pcoffice.co.jp